



## Feedback voor Technici



Omarm geven en ontvangen van feedback als een normale activiteit...

Herken jij ook ...dat luisteren soms best moeilijk is?

...dat je al een oordeel of antwoord vormt voor de ander klaar is met spreken?

...dat anderen aanspreken op gedrag best een dingetje is, en daarom het maar niet doet?

...dat je je snel persoonlijk aangevallen voelt bij het ontvangen van feedback?

...dat dit lijstje best wel eens klopt en eigenlijk nog wel wat langer zal zijn?

Dan is deze workshop uitermate geschikt voor jou, voor je team, voor je bedrijf – just give it a go!

Meer informatie? [www.topatwork.nl](http://www.topatwork.nl) of bel 06 51 70 60 65





*Vind je het ook zo lastig om echt te luisteren naar wat de ander te vertellen heeft en je eigen interpretatie achterwege te laten?*

## Resultaat

Na deze workshop ben je in staat om:

- feedback te geven op een effectieve wijze
- feedback te ontvangen als een cadeautje
- de persoon van het gedrag te onderscheiden
- te begrijpen dat feedback een WIN - WIN potentie is
- de ander in de staat te brengen om feedback te ontvangen
- emoties te controleren tijdens geven/ontvangen van feedback
- het geven en ontvangen van feedback te zien als een normale activiteit

## Voor wie?

Voor al die technauteen, technisch leidinggevend, technisch leiders, engineers, technische teams en technische bedrijven die inzichten willen ontvangen over de kracht van feedback, die samenwerkingen willen versterken, onderlinge communicatie willen verbeteren en een bedrijfscultuur willen optimaliseren en borgen.

## Inhoud

Als technaut spreek je vaak makkelijker over de inhoud dan over de persoon zelf. Maar hoe kan ik dan toch die ander persoonlijk of op gedrag aanspreken?

Feedback is essentieel, door feedback vergroot je je invloed in de communicatie, versterk je de samenwerking en begrijpen anderen beter waar je voor staat en wat er in je omgaat. [#transparantie](#)

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Waarom vinden we feedback zo belangrijk?
- Feedback geven volgens de me-me-me-you methode
- Feedback effectief samenstellen en ontvangen
- Biologische / wetenschappelijke benadering over visueel verwerken van informatie naar gevoel
- Hoe jezelf opstellen als geveer en ontvanger
- Waarde van feedback in alle situaties, werk, privé & sociaal, je kunt het echt overal gebruiken!

**Meer informatie?** [www.topatwork.nl](http://www.topatwork.nl) of bel 06 51 70 60 65







*Vind je het ook best lastig om je gedachten of gevoel goed te verwoorden?*

## Werkwijze

De workshop is short 'n crisp, precies zoals een techneut het graag ziet, interactief en praktisch van opbouw. Vooral zelf veel ervaren en met anderen aan de slag in groepjes. De theorie vormt de basis voor oefeningen en rollenspellen. Met praktijkcases verzamel je tips en gereedschappen die je helpen om feedback te geven en te ontvangen.

- Je leert waarnemen, interpreteren, luisteren, samenvatten en doorvragen
- Je experimenteert met feedback geven volgens de me-me-me-you methode
- Je krijgt inzicht in de do's en don'ts bij het geven en ontvangen van feedback
- Je ontdekt hoe je invloed uitoefent in lastige situaties

## Certificaat van deelname

Na afronding van deze workshop ontvang je een certificaat van deelname van TOP@work.

## Deelnemers

De maximale groepsgrootte van deze training is 12 deelnemers.

## Bijeenkomst

- 1 dagdeel van max. 4 uur (in-company)

Bovenstaande bijeenkomst is niet standaard voorzien van koffie/thee/water

## Optioneel (in overleg vooraf)

- Externe locatie te realiseren
- Afsluitende lunch of diner afhankelijk van gepland dagdeel
- Intervisie na x-weken bij behoefte vanuit de groep
- Individuele additionele 1:1 coaching

**Meer informatie?** [www.topatwork.nl](http://www.topatwork.nl) of bel 06 51 70 60 65





*Voelt feedback soms ook als een aanval, falen of trek je het persoonlijk aan?*

## Investinging

### Training

De investering in een gehele workshop voor je medewerkers, team of bedrijf bedraagt €1140,- (excl. 21% btw) ofwel maar €95,- per persoon!

Prijs gebaseerd op groep van max. 12 deelnemers per workshop

Bij een eventuele open inschrijving zal de prijs per individu berekend worden. De kosten per persoon zullen dan bij de inschrijving op onze website vermeldt worden.

### Materiaal

Jouw investering in het lesmateriaal zit inbegrepen bij de hierboven beschreven all-in prijs.

Je ontvangt na het programma de essentiële informatie omtrent feedback geven en ontvangen in een setje "take away cards" (digitaal)

### Data en inschrijving

Deze workshop is in overleg te plannen. Mocht deze ook in open inschrijving plaatsvinden is deze informatie te vinden via een bezoekje aan onze website [www.topatwork.nl](http://www.topatwork.nl)

Neem voor vragen of hulp bij inschrijving contact met ons op via [info@topatwork.nl](mailto:info@topatwork.nl) of via 06 51 70 60 65

### Betaalwijze

Voor bedrijfsmatige workshops wordt de factuur na levering workshop verstuurd.

Voor eventuele open inschrijving wordt de factuur na inschrijving verstuurd.

De facturen dienen in beide gevallen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan maar uiterlijk voor aanvang van de eerste bijeenkomst. Geen betaling is geen aanvang training helaas.

### Algemene voorwaarden

Kijk voor onze algemene voorwaarden op onze website [www.topatwork.nl](http://www.topatwork.nl)

**Meer informatie?** [www.topatwork.nl](http://www.topatwork.nl) of bel 06 51 70 60 65

